

**+ CÍLENÉ VYHLEDÁVÁNÍ INFORMACÍ + ÚSPORA ČASU - NEČÍST KRAVINY =
RESL.NEWS**

**+ TARGETED SEARCHING OF INFORMATION + TIME SAVING - INFORMATION
BULLSHIT = RESL.NEWS**

J. Šárka, P. Střasák

Anotace

*Aplikace **resl.news** je nástroj, který umožňuje cílené vyhledávání konkrétních informací a novinek. Reportování je automatické, systematické a pravidelné. Nalezené informace jsou sdružovány do tematických okruhů zadaných uživatelem. Umělá inteligence v aplikaci umožňuje predikovat zajímavé nebo nezajímavé články.*

Annotation

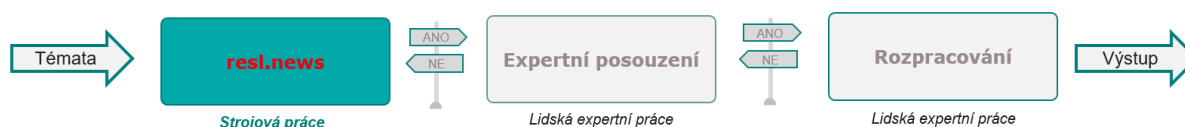
*The **resl.news** application is a tool that allows to search for specific information and news. Reporting is automatic, systematic and periodical. The found information are grouped into user-defined thematic circuits. Its Artificial Intelligence allows to predict interesting or uninteresting articles.*

1. ÚVOD

Inženýři, analytici, výpočtáři, ti všichni potřebují ke své práci informace. Informace které jim umožní splnit zadanou práci. Potřeba informací pro zadanou práci se v poslední době zvyšuje, ale také se výrazně zvyšuje informační zátěž nebo spíše šum, který naopak odvádí pozornost a brzdí splnění zadané práce.

Výpočtáři a analytici ve společnosti **ENGINN Effect**, s.r.o. se s tímto problémem musí vypořádávat poměrně často, protože pomáháme řešit našim zákazníkům jejich technické problémy, špatnou funkčnost zařízení, malý tepelných výkon, velké tlakové ztráty, apod.

Protože jsme progresivní a inovativní společnosti, která chce být užitečným partnerem pro naše zákazníky, tak je pro nás informovanost, sledování nových trendů a novinek nutností. Rešeršní vyhledávání informací je častou součástí naší práce, a pokud je tato činnost vykonávána manuálně je časově náročná, nesystematická a neobsáhlá. Proto jsme začali s vývojem aplikace, která by snížila nejenom manuální práci, ale i dobu vyhledávání, a nabídla kvalitní informační servis ke sledovaným tématům nebo problémům. Námi vyvíjená aplikace **resl.news** nabízí automatický, systematický a pravidelný report informací a novinek, Obr 1.



Obr 1. Schéma získávání a zpracování informací, inovačních námětů a podnětů pro rozvoj

2. RESL.NEWS – KVALITNÍ INFORMAČNÍ SERVIS

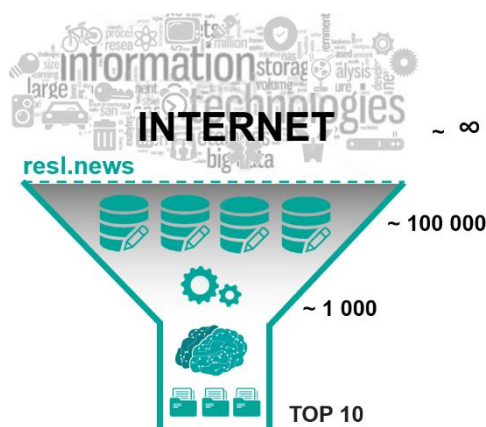
Hlavním cílem aplikace je poskytnout **kvalitní informační servis** ke sledovaným tématům nebo informačním okruhům, tj. informace jsou cíleně vyhledávány tak, aby uživatel nečetl informace, které nechce (kraviny) a aby s procesem získávání informací strávil co nejméně času. Pak dochází k platnosti rovnice z názvu příspěvku:

+ cílené vyhledávání informací + úspora času - nečíst kraviny = resl.news

2.1 Úspora času

Pro uživatele musí aplikace přinést zásadní úsporu času při sledování a získávání potřebných nových informací. Nabízená služba v aplikaci musí umožňovat:

- Pravidelný, automatický a systematický report novinek a informací
- Mailové reportování stavu nových informací
- Výběr kvalitních informačních zdrojů
- Průběžné hodnocení zdrojů dle kvality poskytovaných informací
- Využívání libovolných zdrojů, aplikace umí sledovat zdroje psané latinkou (ČJ, AJ, NJ, ...)



2.2 Setřídění informací

Informace musí být uspořádány jednoduše, přehledně a musí umožňovat dodatečné vyhodnocení uživatelem:

- Nastavení témat a charakteristických slov usnadňuje a zrychluje orientaci v nalezených informacích.
- Setřídění a ohodnocení relevance informací k tématu, uživatelské štítkování informací podle zákaznických preferencí
- Umělá inteligence podle preferování určitých informací doporučuje ke čtení nově nalezené informace
- Filtrování podle zdroje, tématu, klíčových slov, štítků, zveřejnění

Obr 2. Redukce množství informací od zdroje po uživatele

2.3 Sdílení informací

Sdílení získaných informací v rámci týmu nebo její archivace jsou důležitou součástí aplikace resl.news při jejím používání:

- Vhodné využití pro týmovou spolupráci i pro jednotlivce
- Přímé prokliky na zdrojové články přímo z aplikace
- Sledování čtení a hodnocení od jednotlivých uživatelů
- Možnost vytváření informačního archivu z nalezených informací
- Nalezené informace jsou na jednom místě, v jednom prostředí a s hodnocením kvality

3. PŘÍPADOVÉ STUDIE – UKÁZKY POUŽITÍ SLUŽBY RESL.NEWS

Tato kapitola ukazuje praktické ukázky využití aplikace pro zákaznické potřeby.

3.1 Státní správa - magistrát

Zákazník: Magistrát českého města

Cíl: Zlepšení kvality života obyvatelům a zefektivnění fungování služeb

Popis činností:

Vytipování charakteristických témat

Sledování technického a technologického vývoje a projektů

Vyhodnocování stavu rozvoje měst v Čechách

Průběh:

Ve spolupráci se zákazníkem byly vytipovány informační zdroje

Byly vytvořeny 4 hlavní tematické okruhy:

- Smart City
- Podpora podnikání
- Vzdělávání
- Průmysl 4.0

Výstupy:

Měsíčně bývá ze zadaných zdrojů staženo okolo 15 000 článků

Přibližně 500 článků je roztríděno do zadaných témat

resl.news doporučí přibližně 100 článků k přečtení

Získané informace:

Využívány odbornými útvary

Slouží jako podnětné náměty k rozvoji města a ke zlepšení života obyvatel

Zlepšují povědomí o novinkách, trendech a rozvoji měst

Šetří čas, informace jsou na jednom místě

Slouží pro vytváření databáze potřebných informací

Téma / Články	Stažené	Zařazené	Doporučené
Smart City	14 368	18	5
Podpora podnikání		270	50
Vzdělávání		114	33
Průmysl 4.0		52	14
Celkem za měsíc:		454	102

Tab. 1 – Počty článků, získané, zařazené a doporučené pro zákazníka ze státní správy

3.2 Studentská formule CARTECH

Zákazník: Výrobce automobilů – Škoda Auto, a.s.

Cíl: Sledování novinek, inovací a trendů v elektromobilitě

Popis činností:

Vytipování charakteristických témat

Zaměření na sledování technických informací a inovací

Průběh:

Ve spolupráci se zákazníkem byly vytipovány informační zdroje v českém, anglickém a německém jazyce

Byly vytvořeny 3 hlavní tematické okruhy:

- Elektromobily, prodloužení dojezdu a zrychlení nabíjení
- Informační systémy
- Softwarové aplikace pro elektromobily, IoT (Internet of Things)

Výstupy:

Půlročně bývá ze zadaných zdrojů staženo okolo 51 000 článků

Přibližně 3 400 článků je roztríděno do zadaných témat

resl.news doporučí přibližně 150 článků k přečtení

Získané informace:

Využívány oddělením pro technický a inovační rozvoj

Slouží jako náměty k inovačním návrhům při rozvoji modelových řad aut

Téma / Články	Stažené	Zařazené	Vybrané
Elektromobily	50 831	3 403	120
Info systémy			24
SW aplikace			6
Celkem za 6 měsíců:		3 400	150

Tab. 2 – Počty článků, získané, zařazené a doporučené pro zákazníka z komerční sféry

4. ZÁVĚRY

Aplikace resl.news poskytuje **kvalitní informační servis** pro zákazníky, pro které jsou informace důležitou součástí jejich práce. Aplikace nabízí:

Úsporu času - pravidelný, automatický a systematický report novinek

Kvalitu před kvantitou - výběrové informace

Zásadní informace - nebudete číst kraviny